

Cuando su hogar necesita cuidados, OneGuard lo tiene cubierto.



## Garantía de Hogar y Planes de Servicio



Ganador del  
**2014 y 2015**  
Angie's List  
Super Service Award

Sirviendo a Propietarios de Casa Desde 1990

Su guía para la comprensión de garantía de hogar de OneGuard y planes de servicio 

**¡COMIENZA HOY!**  
VISITA [OneGuardHW.com](http://OneGuardHW.com) O LLAMA **888.896.0014**

# Porque necesito una garantía de casa?

Por Paz de Mente y Mucho Más

Todos hemos estado en esa situación...  
Justo cuando menos se lo espera,  
algo se rompe.

Ya sea el sistema de aire acondicionado en el calor del verano, el horno en el día de Acción de Gracias o el calentador de agua en una mañana fría de enero, es un rollo y un gasto. Con una garantía de casa, usted reduce el riesgo financiero y elimina las molestias y dolores de cabeza de conseguir que las cosas se arreglen.

Además, todos sabemos que el mantenimiento y conservación de un casa puede tomar tiempo y dinero que que podría ser gastado. haciendo las cosas que amamos. Con OneGuard Garantía de Casa y Plan de Servicio usted no solo obtenera una garantía de casa tradicional, sino también el acceso a los técnicos especializados que realizan una variedad de servicios de mantenimiento del hogar, tales como limpieza de alfombras, lavado de ventanas, el mantenimiento de jardín, aire acondicionados y afinaciones de calefacción, y mucho más.

Sólo tiene que solicitar servicio, pagar una cuota de servicio nominal, sentarse y relajarse. Nosotros despacharemos a un técnico certificado de OneGuard de muy alta calidad al frente de su puerta para arreglar su problema—normalmente dentro de un día laboral. ¡Usted se quedara con un lindo, buen funcionamiento de la casa junto con más tiempo y dinero para gastar en lo que más le gusta!

## 24/7

Usted puede contar con nosotros para contestar su llamada en cualquier momento que nos necesite.

**GARANTÍA DE ONEGUARD DE HOGAR Y PLANES DE SERVICIOS OFRECEN AUN MÁS.**



# Hacemos la mudanza una brisa

OneGuard ofrece una variedad de servicios únicos para hacer una mudanza libre de estrés.

- CAMBIO DE CLAVES Y REPROGRAMACION DE REMOTO DE GARAJE
- LIMPIEZA DE ALFOMBRAS
- SYSTEMA DE SEGURIDAD
- CONEXIÓN DE UTILIDAD
- CONTROL DE PLAGAS



Hacemos que al ser propietarios de casa y su mudanza sea más fácil al proporcionar servicios específicos a mediada para un comprador de casas.



**GANADOR DEL  
2014 Y 2015  
Angie's list  
Super Service Award**

REVISE NUESTROS COMENTARIOS EN:



ANGIE'S LIST



GOOGLE



YELP!

**PRUEBA DE QUE NOS IMPORTA**



AMERICA'S  
FASTEST  
GROWING  
PRIVATE  
COMPANIES

# ¿Porque Elegir a **OneGuard**<sup>TM</sup>? HOME WARRANTIES

## TENEMOS LOS MÁS ALTOS INDICES DE SATISFACCIÓN EN LA INDUSTRIA

- OneGuard es la única compañía de garantía de hogar que mantiene constantemente una "A" en "Angie's List-deecho, somos los orgullosos ganadores del **2014 y 2015 Angie's List Super Service Award**.

## CUBRIMOS MÁS - MUCHO MÁS

- Cobertura única adaptada a un comprador de casa incluyendo servicio de cambio de cerraduras, conexión de utilidad y sistema de seguridad
- OneGuard Garantía de Casa y Plan de Servicio cubre casi 50% más artículos que otras compañías de garantía comparables
- Cobertura de Fallas Desconocidas se ocupa de cosas como el moho y corrosión, problemas indetectables preexistente, y también mantenimiento inadecuado, reparación o instalación
- Más del 95% de las reclamaciones son aprobadas

## AYUDANDOLE A TENER BUEN CUIDADO DE SU HOGAR

- Afinaciones para el sistema principal del hogar
- Servicios de mantenimiento, incluyendo lavado de ventanas, limpieza de alfombras, el cuidado del césped, control de plagas y muchos más

## TIEMPO DE RESPUESTA RAPIDO

- Usted recibirá una llamada de uno de nuestros contratistas dentro de 4 horas laborables de realizar su solicitud
- Por lo general, llegamos a su casa dentro de un día laborable

## CONTRATISTAS DE CONFIANZA

- El servicio se brinda por los contratistas de alta calidad capacitados en el "OneGuard Way"
- La calidad es supervisado después de cada llamada de servicio

# No se limite a confiar en nosotros— vea lo que nuestros clientes tienen que decir



**BRIAN VINSON**  
DENTON, TX —

“OneGuard nos ha ahorrado una fortuna. Los representantes de servicio al cliente en el teléfono o en la web son muy ingeniosos. Tuvimos nuestra ruptura del calentador de agua en un viernes por la tarde y teníamos planeado un viaje para la playa el próximo miércoles. OneGuard programó un contratista para salir y verificar que necesitábamos un nuevo calentador de agua en un domingo... sin cargo adicional. También se aseguraron que la compañía de plomero tuviera el calentador de agua instalado antes de que nos fuéramos a nuestro viaje familiar. Mi familia recomienda altamente a OneGuard.”



**KIMBERLY TRAN**  
DALLAS, TX —

“He utilizado muchas compañías de garantía de hogar en el pasado y tengo que decir, OneGuard sigue superando mis expectativas en muchas maneras. Ellos son rápidos para atender mis preguntas y preocupaciones. Si alguna vez necesita de una compañía de garantía, pruébalos. Confía en mí en esto.”



**ROB HENKE**  
DALLAS, TX —

“Estamos tan contentos de haber elegido OneGuard. Desde que nos mudamos, los hemos utilizado para cambiar las cerraduras de las puertas, arreglar un problema eléctrico, nuestra afinación pretemporada, reemplazaron nuestro calentador. Durante la afinación, encontraron que nuestro calentador había oxidado a través. Si hubiéramos tratado utilizar el calentador, la casa podría haber prendido en fuego. Tenemos toda la intención de renovar nuestra póliza el próximo año.”



Hemos estado entregando el servicio al cliente excepcional a los dueños de casa desde 1990.

» Cuando su casa necesita cuidado,  
OneGuard lo tiene cubierto.

¡COMIENZA HOY!  
VISITA [OneGuardHW.com](http://OneGuardHW.com) O LLAMA 888.896.0014

	SENTINEL	CENTURION	GUARDIAN	
PRODUCTOS DE GARANTÍA	Cobertura de Fallas Desconocidas	•	•	•
	Aire Acondicionado y Calefacción	•	•	•
	Conductos	•	•	•
	Sistema de Plomería y Obstrucciones	•	•	•
	Calentador de Agua	•	•	•
	Sistema Eléctrico	•	•	•
	Lava Platos	•	•	•
	Estufa Eléctrica/Horno/Encimera	•	•	•
	Microondas Integrado	•	•	•
	Disposición de Basurero	•	•	•
	Compatador de Basura	•	•	•
	Ventilador de Techo y Extractores	•	•	•
	Aspiradora Central de Limpieza	•	•	•
	Abre Puerta de Cochera	•	•	•
	Cobertura de Incompatibilidad de CVAA		★BONO DE★ PRIMER AÑO	★BONO DE★ PRIMER AÑO
	Lavadora/Secadora			•
Refrigerador de Cocina			•	
Línea Principal de Plomería Extendida			★BONO DE★ PRIMER AÑO	
SERVICIOS DE PRODUCTO	Cambio de Cerraduras y Reprogramación de Remoto de Garaje	•	•	•
	Afinación de Aire Acondicionado y Sistema de Calefacción	•	•	•
	Tratamiento de Termitas	•	•	•
	Tratamiento de Control de Plagas	•	•	•
	Control de Malas Hierbas de Césped Pre-Emergente	•	•	•
	Tratamiento de Malas Hierbas	•	•	•
	Fertilización del Césped	•	•	•
	Limpieza de Carpeta	•	•	•
	Limpieza de Ventanas	•	•	•
	Limpieza de Respirador de Secadora	•	•	•
	Afinación de Puerta de Garaje	•	•	•
	Ventilador de Techo e Instalación de Luminaria de Luz	•	•	•
	Conexión de Servicio de Utilidad	•	•	•
	GARAJE EXTENDIDO	Cobertura de Alarma de Seguridad		•
Sistema de Seguridad Gratis			•	•
ACTUALIZACIÓN PREFERIDA <i>(vea la columna de la derecha)</i>			•	•
PLAN DE UN AÑO PARA EL COMPRADOR		\$399	\$549	\$699
COBERTURA DEL VENDEDOR Y PLAN DEL COMPRADOR*		\$399	N/A	N/A
4-AÑOS (años 2-5) PLAN DE NUEVA CONSTRUCCIÓN		\$649	\$849	\$999

## ACTUALIZACIÓN PREFERIDA

Añade 30 productos de alto uso para su cobertura

A/C Y SISTEMA DE CALEFACCIÓN: Registros y parrillas

PLOMERÍA: Las llaves y regaderas (hasta a \$250 por ocurrencia), baño con motores hidromasaje, baberos de mangueras, reguladores de presión, dispensadores de agua caliente instantánea, las aguas residuales de interior expulsores, y baños de calidad

CALENTADOR DE AGUA: Tanques de expansión y problemas causados por los sedimentos

ELÉCTRICO: Accesorios de luces incorporadas (hasta \$250 por ocurrencia), detectores de humo, y timbres

ESTUFA ELECTRICA/HORNO/ENCIMERA: Asadores, estantes de cocina, manijas, perillas, diales y revestimiento interior

ENFRIAMIENTO Y CAJONES DE CALENTAMIENTO: Todas las partes mecánicas que afectan el funcionamiento mecánico

LAVAPLATOS: Estantes, rodillos, y canastas

MICROONDAS INTEGRADO: Vidrio de la puerta, forros del interior, y estantes

PUERTA DE GARAJE: Resortes, bisagras, y remotos de transmisores

PERMISOS Y CÓDIGOS DE ACTUALIZACIONES: OneGuard pagará hasta \$250 por ocurrencia para reparaciones o reemplazos aprobados que requieren un permiso o para corregir un código violación al afectar los niveles de una reparación cubierta o reemplazo.

RECUPERACIÓN DE REFRIGERANTE Y ELIMINACIÓN: OneGuard pagará los costos relacionados con la recaptura y eliminación de refrigerantes.

COBERTURA DE OBSTRUCCIÓN: OneGuard pagará hasta \$250 por plan para paros claros causados por las raíces, a del hidroviación si un cable cloacal estándar no puede limpiar el paro, o para acceder a la línea de drenaje de azotea o el inodoro de drenaje.

ELIMINACIÓN DE EQUIPOS: OneGuard pagará los costos relacionados con la eliminación de artículos cubiertos en conjunción con la sustitución de un sistema, dispositivo o componente.

**CARGO DE SERVICIO POR LLAMADA \$69**

\* Si se requiere servicio durante el periodo de cobertura del vendedor, tendrá que pagar \$200 de la tarifa del plan en el momento de solicitar servicio. El resto es debido al cierre del fideicomiso. Cobertura para residencias unifamiliares (incluyendo condominios, casas adosadas y viviendas prefabricadas) de menos de 5,000 pies cuadrados. Para metros cuadrados adicionales, dúplex, triplex, o precios de cuatro unidades, por favor llame al 888-896-0014. Vea el contrato para cobertura específica, exclusiones y limitaciones.



**APLICA YA: por internet en OneGuardHW.com o llama 888.896.0014 o 844.663.4827**

\* Información Requerida

PROPIEDAD PARA SER CUBIERTA

\*DIRECCIÓN

\*CIUDAD

\*ESTADO

\*CÓDIGO POSTAL

PIES CUADRADOS AÑO DE CONSTRUCCIÓN CALEFACCIÓN  GAS  ELÉCTRICO

NOMBRE DEL VENDEDOR

NÚMERO DE TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

\*NOMBRE DEL COMPRADOR

\*NÚMERO DE TELÉFONO (CELL)

\*CORREO ELECTRÓNICO

DIRECCIÓN POSTAL (si es diferente a la propiedad)

CIUDAD

ESTADO

CÓDIGO POSTAL

BIENES RAICES E INFORMACIÓN DE CLAUSURA

PLAN INICIADO POR:

AGENTE DEL VENDEDOR

AGENTE DEL COMPRADOR

\*AGENTE INICIADOR

\*COMPAÑÍA DE BIENES RAÍCES

\*TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

\*COMPAÑÍA DEL FIDEICOMISO

\*OFICIAL DE FIDEICOMISO

\*TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

COMPAÑÍA DEL FIDEICOMISO

OFICIAL DE FIDEICOMISO

\*TELÉFONO

FAX

NÚMERO DE FIDEICOMISO

FECHA ESTIMADA DE CIERRE

SELECCIONE SU COBERTURA

**PLAN DE 1 AÑO PARA EL COMPRADOR**  
**COBERTURA DEL VENDEDOR Y PLAN DEL COMPRADOR**  
**4-AÑOS (años 2-5) PLAN DE NUEVA CONSTRUCCIÓN**

SENTINEL

\$399

\$399

\$649

CENTURION

\$549

N/A

\$849

GUARDIAN

\$699

N/A

\$999

◀ **¡MEJOR VALOR!**

COBERTURA OPCIONAL

ACTUALIZACIÓN PREFERIDA

\$100

INCLUIDO

INCLUIDO

Cobertura de Equipo de Incompatibilidad de CVAA

\$90

BONO DE PRIMER AÑO

BONO DE PRIMER AÑO

Línea Extendida Principal de Plomería

\$100

\$100

BONO DE PRIMER AÑO

Juego de Lavadora/Secadora

\$80

\$80

INCLUIDO

Refrigerador de Cocina

\$60

\$60

INCLUIDO

Unidades de Refrigeración Adicionales  
(por unidad - refrigerador, congelador, o máquina de hielo)

\$50

\$50

\$50

Sistema de Riego y Temporizador

\$50

\$50

\$50

Piscina Subterránea/Spa (primer set de equipo)

\$190

\$190

\$190

Piscina de Agua Salada/Spa (primer set de equipo)

\$375

\$375

\$375

Bomba de Piscina Adicional/Elemento de Agua (por unidad)

\$90

\$90

\$90

Suavizador de Agua y Sistema de filtración de Agua

\$60

\$60

\$60

Casa de Huéspedes

\$150

\$150

\$150

Sistema Séptico

\$50

\$50

\$50

Bomba de Pozo

\$80

\$80

\$80

**TOTAL DE CUOTA DE PLAN\*** ..... \$ \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_

SELECCIONE UN PLAN DE PAGO

CARGO DE SERVICIO POR LLAMADA \$69

METODO DE PAGO:

FIDEICOMISO

CHEQUE

ENVIAR A: 20410 N. 19th Avenue, Suite 200 • Phoenix, AZ 85027

YO DECIDO:

LA COBERTURA DE GARANTÍA DE CASA LISTADA ARRIBA.

A RECHAZAR EL BENEFICIO DE ESTA COBERTURA.

FIRMA

FECHA

## A. PUNTOS GENERALES DE LA COBERTURA

- De acuerdo con los términos y condiciones de este contrato de servicio residencial (contrato), OneGuard Home Warranties reparará o substituirá sus artículos cubiertos siempre y cuando:
  - Funcionen de manera correcta y segura y estén instalados correctamente en la propiedad en la fecha de vigencia de este contrato;
  - Hayan dejado de funcionar debido al uso y desgaste normal después de la fecha de vigencia de este contrato;
  - El fabricante los haya clasificado en la categoría de residenciales (OneGuard no cubre los sistemas clasificados en la categoría comercial);
  - Estén ubicados dentro del perímetro de la fundación de la casa principal o del garaje (con la excepción de artículos marcados con un "\*\*");
  - No estén cubiertos por un fabricante, distribuidor, constructor, garantía extendida o póliza de seguros del dueño de casa;
  - Sea reportado durante la vigencia de este contrato.
- Este contrato ofrece cobertura para residencias de una sola familia (incluyendo condominios, casa adosada, casas prefabricadas) de menos de 5,000 pies cuadrados. Hogares de más de 5,000 pies cuadrados, casas de huéspedes, dúplex, triplex y cuatro unidades tienen cobertura si se paga una tarifa correspondiente. Este contrato cubre propiedades propias o alquiladas, no residencias utilizadas para negocio.
- Este contrato solo cubre los artículos que se instalaron en las propiedades en la fecha de vigencia. Los sistemas

## B. OBLIGACIONES DEL TITULAR DEL CONTRATO

- El titular del contrato es responsable del mantenimiento normal del equipo cubierto de acuerdo con las normas de mantenimiento que se encuentran en el Manual del Propietario.
- Cuando ocurre una falla, apague y proteja el artículo para evitar que se siga dañando, y llame a OneGuard al 888-896-0014. Si no puede evitar que el artículo incluido en la cobertura se siga dañando, el daño emergente no se incluirá en la cobertura.

## C. TERMINO DE LA GARANTÍA Y FECHAS DE VIGENCIA

- Ciente de Vendedor de Casa.** Cobertura del Vendedor comienza una vez que OneGuard le entregue un número de plan y continúe por 180 días, hasta el cierre de fideicomiso o una vez que deje de publicitarse para la venta (cualquiera que ocurra primero). Si el vendedor de casa somete un reclamo durante el período de la cobertura del Vendedor, tendrá que pagar \$200 de la tarifa del plan en el momento de solicitar servicio en adición de la tarifa del plan. El resto de la tarifa del plan será debido al cierre del fideicomiso. Si OneGuard decide extender la Cobertura del Vendedor, puede que haya un cargo adicional. La Cobertura del Vendedor incluye artículos de la Sección F si se selecciona. Cobertura adicional opcional en la Sección G, H e I no son cubiertas durante el término de Cobertura del Vendedor.
- Ciente de Primer Año.**
  - Cobertura del Comprador de Hogar.** La Cobertura del Comprador de Hogar comienza en el cierre de fideicomiso si se paga la tarifa anual durante el fideicomiso, y continúa por un (1) año. La tarifa anual se deberá recibir en el plazo de 30 días del cierre del fideicomiso. Un Comprador de Hogar adquiere un contrato en conjunto con una transacción de bienes y raíces.

## D. SOLICITUD DE SERVICIO

- Usted, su representante o inquilino, deberán comunicarse al 1-888-896-0014 en cuanto se detecte el problema y antes de la fecha de vencimiento para que se realice el trabajo correspondiente de acuerdo con este contrato.
- OneGuard tiene el derecho de seleccionar y ponerse de acuerdo con un técnico de servicios de OneGuard autorizado para que realice el trabajo correspondiente para este contrato. **Solamente el trabajo que se haya autorizado y organizado por OneGuard está cubierto por este contrato. No le reembolsaremos el servicio llevado a cabo por su propio técnico sin la autorización previa.**
- Tiempo de Respuesta para Servicio.**
  - Servicio Normal.** En circunstancias normales, un técnico de servicios de OneGuard se comunicará con usted en el transcurso de cuatro (4) horas laborables (48 horas el fin de semana/feriados) para programar una cita de mutua conveniencia, durante el horario regular de oficina, para llevar a cabo el servicio que no sea de emergencia.

## E. CUOTA DE SERVICIO

- Por cada artículo, usted deberá pagar un precio de servicio de \$69. La tarifa del servicio se abonará a OneGuard en el momento que solicite el servicio programado. La obligación de pagar incluye:
  - Cuando un titular del contrato cancela la solicitud de servicio de lo cual el técnico de servicios ya se encuentra en camino al hogar del titular del contrato;
  - Un cliente no proporciona los medios necesarios para cumplir con la solicitud de servicio;
  - El diagnóstico del técnico de servicios indica que las exclusiones no están incluidas, ya sea total o parcialmente, en la cobertura; o
  - OneGuard aprueba la petición de un cliente para una segunda opinión.
- Las reparaciones tendrán una garantía de 30 días. Si el artículo tiene una falla en el transcurso de 30 días, no se cobrará otra tarifa.

## F. PLAN SENTINEL

### 1. SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN

**Nota:** Este contrato ofrece cobertura para los equipos de aire acondicionado y calefacción que tengan una capacidad que no exceda las cinco (5) toneladas por unidad.

**Cubierto:** Los sistemas de aire acondicionado central eléctrico, el sistema de calefacción central eléctrica o de gas, las bombas de calor y partes mecánicas, en los cuales se incluye: el condensador, el serpentín de evaporación, las tuberías de drenaje y manipulación del aire, los acondicionadores de aire con paredes de conductos eléctricos, los dispositivos de medición (el pistón del serpentín de evaporación y la válvula de expansión térmica), goteras en las líneas accesible al refrigerante, los refrigerantes de evaporación y el panel de los calentadores y radiadores.

**No Cubierto:** Las unidades de ventana, las unidades portátiles, los sistemas y componentes de enfriamiento, los sistemas de boiler, la calefacción solar, chimeneas y válvulas principales, cable radiante de calefacción, lámparas de calentamiento, humidificadores, filtros estándar o electrónicos, filtros de aire electrónicos, sistemas computarizados de control de CVA (Calefacción, Ventilación, Aire Acondicionado) o los controles de áreas, los combustibles de aire y ventilaciones, los conductos de transición, los gatos o soportes del techo, mantenimiento, limpieza, problemas causados por los serpentines sucios y/u obstruidos, el recinto del condensador, desionizadores, los registros, las parrillas, los pre-enfriadores, unidades de paredes no canalizadas, cazuela de

o electrodomésticos que se instalaron después de la fecha de vigencia deben estar registrados en OneGuard para ser cubiertos en este contrato. Los artículos usados instalados después de la fecha de vigencia no están cubiertos por este contrato, a menos que se compraron en una tienda de confianza y el respaldo de un mínimo de 90 días de garantía.

- OneGuard establecerá según su criterio si prestará el servicio de reparación o reemplazo. Cuando sea necesario reemplazar un artículo, nos haremos responsables de instalar un equipo de similares características, capacidad y eficiencia (excepto donde está señalado bajo "Límites"). No nos haremos responsables por proveer colores, marcas y dimensiones idénticas, ni por ninguna característica que no contribuya a la función principal del equipo o electrodoméstico incluido en la cobertura.
- OneGuard reserva el derecho de ofrecer un reintegro de dinero en efectivo en lugar de la reparación o el reemplazo por la cantidad del costo real de OneGuard (menos que el por menor) para reparar o reemplazar cualquier artículo incluido en la cobertura. Si OneGuard determina proporcionar al titular del contrato en efectivo en lugar de reparación o reemplazo, OneGuard pagará dentro de 30 días desde el momento en que se haga la determinación. Si OneGuard proporciona dinero en efectivo en lugar de reparar o reemplazar un artículo cubierto, ese artículo no será cubierto para futuras fallas de funcionamiento hasta que el titular del contrato haya sido correctamente reparado o reemplazado por un técnico profesional de servicio y entregue a OneGuard todas las facturas pagadas que acrediten las reparaciones o reemplazos.
- La cobertura sólo incluye los artículos indicados como cubiertos y excluye a todos los demás. La cobertura está sujeta a limitaciones, exclusiones y disposiciones establecidas en este contrato.

- Debe proporcionar información sobre la causa, la naturaleza y el momento de cualquier falla. Esta información debe incluir informes de inspección, contratos de bienes inmuebles y facturas de reparación.

**b. Ciente de Nueva Construcción.** El contrato de Ciente de Nueva Construcción comienza un (1) año a partir del cierre original de la venta y continúa durante cuatro (4) años a partir de esa fecha. La tarifa del plan se debe recibir en el plazo de 30 días del cierre del fideicomiso.

**3. Clientes Renovando.** El término del contrato de Clientes Renovando comienza a partir de la expiración del contrato anterior y continúa por un (1) año siempre y cuando la tarifa del plan sea recibida por OneGuard antes de la expiración del presente contrato. Si la tarifa del plan es recibida por OneGuard después de la expiración, un nuevo término del contrato anual Directo-al-Consumidor comenzará, nuevos precios de tarifas del plan puede diferir, y el nuevo plazo del contrato del plan comenzará diez (10) días después del recibo de las tarifas del plan (Lea la Sección K – RENOVACIONES Y TRANSFERENCIA DE CONTRATO).

**b. Servicio de Emergencia.** Una emergencia se define como una falla de plomería que cause inundación dentro de su hogar, pérdida completa de calefacción o refrigeración en condiciones de temperaturas extremas, una pérdida sustancial del servicio eléctrico o cualquier otra condición que impida vivir dentro de la propiedad. OneGuard se compromete a realizar todo el esfuerzo posible para acelerar el servicio de emergencia. El servicio de emergencia de 24 horas sólo está disponible en caso de inundación en el interior de la propiedad.

c. OneGuard determinará qué servicios constituyen una emergencia y hará todo el esfuerzo posible para priorizar y acelerar el servicio de emergencia.

d. **Aceleración del Servicio Normal.** OneGuard aceptará su solicitud de acelerar el servicio de no emergencia sólo si está disponible un técnico de servicios de OneGuard. Si el técnico de servicios acepta adelantar el servicio que no es de emergencia, usted deberá hacerse cargo de tarifas adicionales, incluyendo el pago por horas extra.

- Si el cliente no abona la tarifa de servicio se suspenderá o cancelará este contrato.
- OneGuard se reserva el derecho de solicitar una segunda opinión. En el caso de que OneGuard le informe que una falla no está incluida en la cobertura, usted tiene el derecho de solicitar una segunda opinión para determinar la causa de la falla. Debe solicitar a OneGuard por una segunda opinión con otro técnico de servicio de OneGuard en el plazo de siete (7) días a partir del momento en que OneGuard le informó que la falla no está incluida en la cobertura. En caso de que la segunda opinión sea diferente de la primera opinión, no habrá un costo adicional por el servicio. Si solicita una segunda opinión, habrá un costo adicional del llamado para recibir el servicio, sólo si la segunda opinión es igual que la opinión inicial.

**condensación, la obstrucción de la tubería de condensación, las tuberías de suministro y válvulas externas a la unidad, los filtros o marcos de los mismos, amortiguadores automáticos o manuales, capturar y la disposición de refrigerante, aire acondicionado con sistemas incorrectamente clasificados de tamaño y las modificaciones estructurales necesarias relacionadas con cualquier reparación cubierta por la garantía.**

**Límites:** Hay un máximo de \$1,500 para el diagnóstico, reparación o reemplazo del glicol, hidrón, geotérmica, vapor o fuente de agua de sistema de calefacción.

### 2. CONDUCTOS

**Cubierto:** Roturas en los conductos desde los accesorios hasta las unidades de calefacción y enfriamiento hasta los accesorios de los registros y parrillas.

**No Cubierto:** Insulación, barrera de vapor, amortiguadores y controles de amortiguadores, conductos mal medidos, problemas de eficiencia y pruebas de diagnóstico legalmente autorizadas de conductos que se realizarán en el momento de reemplazar los equipos de calefacción o refrigeración.

**Límites:** Hay un máximo de \$500 por término de contrato, que cubre el acceso, diagnóstico, reparación y/o reemplazo de ductos que se encuentren detrás, debajo o en el interior de una pared, techo, piso o revestimiento de concreto. La superficie sólo se reparará con acabado áspero.

### 3. AFINACIÓN DE SISTEMAS DE REFRIGERACIÓN Y CALEFACCIÓN

**Nota:** Por la tarifa de servicio aplicable, OneGuard realizará una (1) Pre-Afinación de Sistema de Aire Acondicionado, dentro febrero y abril y una (1) Pre-Afinación de Sistema de Calefacción dentro octubre y noviembre. La tarifa del servicio para las afinaciones se deberá abonar al solicitar el servicio y asegurada con una tarjeta de crédito. Si el técnico encuentra un problema que está incluido en la cobertura, habrá un costo adicional en el momento de realizar la reparación.

**Cubierto:** OneGuard calibrará el termostato, hará pruebas de temperatura de división, revisará los niveles de refrigerante y la presión de los equipos, realizará la lectura del amperaje de los motores de condensación, motor de evaporación y compresor, enjuagará los serpentines del condensador, revisará los interruptores, revisará los tubos de condensación, limpiará o reemplazará los filtros (que proporcionará el dueño), limpiará y apretará las conexiones eléctricas, revisará los capacitores y revisará las operaciones del equipo de calefacción; inspeccionará el sistema piloto, revisará los interruptores de seguridad, examinará el límite de los interruptores de seguridad y limpiará los quemadores.

**No Cubierto:** Filtros, limpieza de la obstrucción de la tubería de condensación, recarga de refrigerante, limpieza del serpentín evaporación/interior incluyendo limpieza con ácidos, servicios de desobstrucción que se requieren para corregir problemas relacionados con la falta de mantenimiento recomendado por el fabricante (los filtros se deben reemplazar mensualmente).

**Límites:** Las afinaciones cubren una (1) unidad. Será responsable de pagar \$30 adicionales por cada unidad adicional.

### 4. SISTEMA DE PLOMERÍA Y OBSTRUCCIONES

**Cubierto:** Fugas o roturas de agua, gas, drenajes, desagüe ventilación que estén en el área que abarcan los cimientos de la casa principal, cestas de drenaje, inodoros y asientos, sellos de cera, mecanismos, válvulas de la bañera y ducha, desviadores, válvula de compuerta y válvula de cierre, bomba de sumidero integrada del interior, bomba de circulación de agua caliente y la limpieza de obstrucciones en las líneas de drenaje a través de acceso de limpieza a nivel del suelo.

**No Cubierto:** Obstrucciones provocadas por colapso, drenaje dañado o roto, ventilaciones o líneas de drenaje que se encuentra fuera del área de los cimientos de la propiedad principal; líneas rotas, infiltraciones u obstrucciones a causa de raíces u objetos extraños que pueden estar en el área de los cimientos principales de la casa; unidades de bañeras o duchas; drenajes de las duchas o bañeras, plato o cerramiento de ducha, tapas y asientos de inodoro, lavabos, llave de lavabos, cabezas de la ducha, brazos de ducha, motor de bañera de jacuzzi y ensamblaje de bomba, colocación de Grout/calafateo, bidés, dispensador de agua caliente instantánea, plomería para sistemas solares, tanques sépticos y bombas ectoras, reguladores de presión, presión de agua elevada o baja, equipo de suavizador del agua, filtros de agua o equipo acondicionante, tanques de almacenamiento o depósitos de aguas residuales, saunas o salas para baños de vapor, sonidos causados por la calefacción o el agua que fluye, capacidad inadecuada de plomería, poco flujo de agua en la plomería, formación de hielo en las líneas de agua, sistema de supresión contra incendios, sistemas de riego, obstrucciones que no se pueden limpiar con cables, acceso a líneas de drenaje o desagüe por medio del ventilador (limpieza de línea en la azotea), costos para localizar, acceso o instalar un desagüe a nivel del suelo, lavado a presión y grifos para mangueras.

**Límites:** Hay un máximo de \$500 por plan en concepto de diagnóstico, reparación o reemplazo de fugas de agua, drenaje, gas o tuberías de butileno que está bajo tierra u obstruida por el concreto o cualquier otra superficie sólida. Sólo proporcionaremos acceso a los sistemas de plomería a través de paredes no obstruidas, techos y suelos; y, si el área alrededor del orificio de acceso no ha sufrido daño consecutivo a la fuga de agua, restauraremos las aberturas de acceso únicamente en condiciones de acabado "áspero" (los daños consecuentes tienen cobertura del seguro del propietario). Las tazas y tanques de inodoro serán reemplazadas con el estándar del constructor.

### 5. CALENTADORES DE AGUA

**Cubierto:** Gas o calentador de agua eléctricos incluyendo los calentadores de agua sin tanque, piezas de ensamblaje del termostato y componentes, elementos de calefacción, ensamblaje de quemadores, válvula de gas, válvula de drenaje, válvula de escape y bomba de circulación (sistemas no solares).

**No Cubierto:** Componentes asociados al calentador de agua solar y plomería, respiradores y conductos de humo, tanques de almacenamiento o de expansión, ruido causado por acumulación de sedimentos, bandejas de goteo, unidades de calefacción/calentador de agua combinados, colectores de válvulas múltiples y calentador de agua adjunto con bomba de calor.

**Límites:** La cobertura se aplica a los calentadores de agua para uso residencial que no excedan los 80 galones.

### 6. SISTEMA ELÉCTRICO

**Cubierto:** Cableado, conductos, enchufes, interruptores, paneles y sub-paneles que estén conectados a la casa, interruptores de circuito, fusibles, interruptores de circuito y (GFI)/o cajas de conexiones.

**No Cubierto:** Accesorios, funcionamiento incorrecto del cableado, timbres, intercomunicadores, falta o sobrecarga en el suministro de energía, audio/video/computadora/intercomunicador/ alarmas o cableado de seguridad o cable, sensores, cableado y componentes para corriente continua (C.C.), circuitos de bajo voltaje o temporizados incluyendo cableado y relés, focos, estabilizadores y controladores de sistemas.

### 7. LAVAPLATOS

**Cubierto:** Todas las partes mecánicas y componentes que afecten el funcionamiento, excepto:

**No Cubierto:** Estantes, rodillos, canastas y bisagras.

### 8. ESTUFA ELÉCTRICA/HORNO/ENCIMERA

**Cubierto:** Todas las partes mecánicas y componentes que afecten el funcionamiento, excepto:

**No Cubierto:** Estantes, perillas, manijas, repisas, accesorios removibles, unidades de inducción magnética, puertas de vidrio o tapas de vidrio, bisagras, resortes, focos, reloj, reloj y temporizador del horno; y los quemadores sensibles al calor se reemplazarán con quemadores estándar.

**Límites:** Hay un máximo de \$2,000 para el diagnóstico, reparación o reemplazo de estufa eléctrica/horno/encimera

### 9. MICROONDAS INTEGRADO

**Cubierto:** Todas las partes mecánicas y componentes que afecten el funcionamiento, excepto:

**No Cubierto:** Vidrio de la puerta, revestimiento interior, repisas, accesorios removibles y encimeras o unidades portátiles.

### 10. DISPOSICIÓN DE BASURA

**Cubierto:** Todas las partes y componentes están incluidas.

### 11. COMPACTADOR DE BASURA

**Cubierto:** Todas las partes mecánicas y componentes que afecten el funcionamiento, excepto:

**No Cubierto:** Cubetas removibles y ensamblaje de cerradura/llave.

### 12. VENTILADOR DE TECHO Y EXTRACTORES

**Cubierto:** Todas las partes mecánicas y componentes que afecten el funcionamiento, excepto:

**No Cubierto:** Ventiladores del ático, ventiladores para toda la casa, juegos de luces, control remotos y calentadores.

**Límites:** Se reemplazarán los ventiladores de techo con piezas estándar de los constructores cuando sea necesario. Habrá un cargo adicional para los ventiladores de techo localizados superiores a 12 pies del suelo.

### 13. SISTEMA DE ASPIRACIÓN CENTRAL

**Cubierto:** Todas las partes mecánicas y componentes que afecten el funcionamiento, excepto:

**No Cubierto:** Mangueras, tubería obstruida, accesorios removibles.

### 14. ABRE PUERTA AUTOMÁTICA DE GARAJE

**Cubierto:** Cableado, receptor, interruptores, capacitor, motor, ensamblajes de carril, brazo de empuje y transporte.

**No Cubierto:** Puertas, resortes, bisagras, ajustes, focos, transmisores remotos, montajes de rieles y unidades que no cumplen con los estándares actuales de seguridad.

### 15. SERVICIO DE CAMBIO DE CERRADURAS Y REPROGRAMACIÓN DE REMOTO PARA PUERTA DE GARAJE

**Cubierto:** Por la tarifa de servicio aplicable, OneGuard proporcionará la reprogramación de dos (2) controles remotos de garaje, se cambiarán hasta seis (6) cerraduras (incluyendo los cerrojos) y proporcionará cuatro (4) copias de la llave.

**No Cubierto:** Remotos de Homelink o reprogramación de remoto del automóvil, reprogramación de abridores de garaje que son superiores a 12 pies del suelo, reprogramación del teclado exterior, abrir cerraduras, servicio de cierre o nuevos juegos de cerraduras. Habrá un costo adicional si el contratante requiere estos artículos.

### 16. TRATAMIENTOS DE TERMITAS

**Cubierto:** Por la tarifa de servicio aplicable, OneGuard proporcionará un tratamiento de Termidor® para una plaga existente o preexistente de termitas subterráneas.

**No Cubierto:** Hongos y organismos que destruyen la madera que no son termitas subterráneas y hormigas carpinteras. La reparación de daños anteriores, actuales o futuros a la propiedad causados por cualquier insecto u organismo que destruya la madera, y la corrección de las condiciones propicias para estas plagas.

**Límites:** Los tratamientos para combatir termitas cubiertos por este contrato de servicio residencial serán "localizados", según la definición de la Oficina de Texas de Manejo de Plaga. El área tratada será cubierta por esta garantía hasta su fecha de caducidad. El servicio de tratamiento de cualquier otro "lugar" afectado tendrá un cargo adicional de servicio.

### 17. SERVICIO DE CONTROL DE PLAGAS

**Nota:** Una compañía con licencia del estado de Texas realizará los procedimientos de control de plagas.

**Cubierto:** Con la tarifa correspondiente de servicio, OneGuard realizará el procedimiento de control de plagas de hormigas, hormigas carpinteras, cucarachas, grillos, arañas, escarabajos de tierra, tijerillas, lepisma, milpiés, ciempiés, cochinitas de humedad, garrapatas de trébol; y tratamiento para combatir ratones. Además, OneGuard realizará un procedimiento de exterminio limitado para roedores colocando hasta cinco (5) trampas o dos (2) estaciones de cebo.

**No Cubierto:** Tratamiento de las áreas afectadas fuera del perímetro de los cimientos de la casa principal, chinches, insectos voladores, garrapatas, pulgas, infestación de cucarachas alemanas, ratas y cualquier plaga no mencionada anteriormente.

**Límites:** El procedimiento limitado de exterminio de los roedores no cubre una nueva visita para eliminar y/o quitar las trampas o las estaciones de cebos; deberá pagar una tarifa adicional por una nueva visita. Habrá un costo adicional en caso de infestación causada por cualquier roedor en la que sea necesario colocar más de cinco (5) trampas o dos (2) estaciones de cebo.

### 18. CONTROL DE MALEZAS PRE-EMERGENTE PARA CÉSPED

**Cubierto:** Por la tarifa de servicio correspondiente para cada temporada, OneGuard realizará un (1) procedimiento de control preventivo de malezas en la primavera en toda la superficie del césped entre enero y abril y un (1) tratamiento de control de malezas en otoño pre-emergente para toda la superficie del césped entre agosto y noviembre. Este procedimiento para el control de malezas erradicará la maleza de hoja ancha y herbosa. Mientras que este tratamiento puede evitar que semillas de malezas germinen por hasta seis (6) meses, vamos a garantizar que las malezas cubiertas no aparecerán por un periodo de treinta (30) días. Si las malezas cubiertas reaparecen dentro de los treinta (30) días desde la fecha de tratamiento, vamos a volver a tratar y erradicar las malezas y no cobraremos una tarifa adicional.

**No Cubierto:** Cualquier área de jardín que no sea el césped, control de plagas del césped, plántulas de los árboles y arbustos, Dallisgrass, Nut Sedge y Poa Annua.

**Límites:** Mantenimiento normal del cuidado del césped es un pre-requisito estándar para servicio equitativo de este servicio cubierto. Céspedes que no se recortan y se mantienen de forma regular pueden requerir un cargo adicional por este servicio de control de malas hierbas de césped. El procedimiento cubre terrenos de 10,000 pies cuadrados o menos. Se deberá pagar una tarifa adicional por los terrenos cuyo tamaño supera los 10,000 pies cuadrados.

### 19. TRATAMIENTO DE MALEZAS

**Cubierto:** Por la tarifa de servicio aplicable, OneGuard se dará a tratar y erradicar las malezas del césped existentes de mayo hasta agosto. Mientras este Tratamiento de Malezas destruirá las hierbas existentes, NO impedirá la germinación de semillas de malezas. Habrá un costo adicional para cualquier tratamiento del nuevo crecimiento de malezas.

**No Cubierto:** Prevención de crecimiento de nuevas hierbas, árboles y plántulas de arbustos, Pasto Miel (Dallisgrass), Juncia (Nutsedge), Poa Annua, cualquier otras áreas ajardinadas además del césped y control de plagas del césped.

**Límites:** Este tratamiento poste emergente de malezas de césped cubre tamaños de terrenos de 10,000 pies cuadrados o menos. Habrá un costo adicional para terrenos de tamaños superiores de 10,000 pies cuadrados.

### 20. SERVICIO DE FERTILIZACIÓN DE CÉSPED

**Cubierto:** Por la tarifa de servicio aplicable, OneGuard llevará a cabo un (1) tratamiento de fertilización de césped (desde el 1 de marzo hasta el 30 de septiembre), para mantener su césped verde dándole los suficientes nutrientes y así mantener su césped sano y grueso por un máximo de diez semanas.

**No Cubierto:** Tratamientos para jardines nuevos, fertilización de árboles y arbustos y fertilización de control de plagas para césped.

**Límites:** Este tratamiento cubre tamaños de terrenos de 10,000 pies cuadrados o menos. Habrá un costo adicional para terrenos de tamaños superiores de 10,000 pies cuadrados.

### 21. SERVICIO DE LIMPIEZA DE ALFOMBRAS

**Cubierto:** Por la tarifa de servicio aplicable, OneGuard brindará un (1) servicio de limpieza de una alfombra por cada plan en hasta tres (3) habitaciones de no más de 600 pies cuadrados. Para tener un servicio de limpieza de alfombras o tapizados más completo, habrá un costo adicional descontado.

**No Cubierto:** Eliminación de manchas antiguas / permanentes, orina de mascota y/manchas de heces, eliminación de manchas rojas, daños visibles preexistentes a las alfombras y cualquier mancha que requiera tratamientos con enzimas.

**Nota:** Este servicio sólo puede utilizarse una vez en un periodo de 90 días. Los servicios adicionales de limpieza de pisos están disponibles por un costo adicional que incluye: limpieza de alfombras adicionales de más de tres (3) habitaciones o 600 pies cuadrados, limpieza de baldosa y lechada, limpieza de tapizado, tratamientos desodorizantes, tratamientos de eliminación de manchas de enzimas y más.

### 22. SERVICIO DE LIMPIEZA DE VENTANAS

**Cubierto:** Por la tarifa de servicio aplicable, OneGuard realizará la limpieza de hasta 15 ventanas del exterior a nivel del suelo. Habrá un costo adicional para ventanas exteriores adicionales y / o ventanas de segundo piso.

**No Cubierto:** Eliminación de manchas provocadas por aguas duras, eliminación de manchas de aerosol, reparación de ventanas interiores. Habrá un costo adicional para estos servicios.

### 23. LIMPIEZA DE VENTILACIÓN DE SECADORA

**Nota:** Este servicio está destinado a viviendas unifamiliares. Este servicio puede requerir un costo adicional para condominios altos de viviendas multifamiliares.

**Cubierto:** Por la tarifa de servicio aplicable, OneGuard hará ROTO-CLEAN en un (1) ventilador de secadora.

**No Cubierto:** Mantenimiento o servicio de limpieza de unidad de secadora.

### 24. AFINACIÓN DE CONTROL REMOTO DE ABRE PUERTA AUTOMÁTICA DE GARAJE

**Cubierto:** Por la tarifa de servicio aplicable, OneGuard proporcionará una inspección de seguridad y servicio de afinación para un máximo de dos (2) abre puertas de garaje. El servicio incluye una inspección y cualquier ajuste

necesario para sensores de seguridad para puertas de garaje, ajustamiento de resortes de la puerta, limpiar y lubricar los rodillos y bisagras, y limpiar y apretar conexiones eléctricas.

**No Cubierto:** Este servicio no cubre las reparaciones necesarias. Habrá un costo adicional para la reparación de los artículos cubiertos.

**Límites:** Este servicio se limita a una inspección de seguridad y afinación de mantenimiento de un máximo de dos (2) abre puertas de garaje. Habrá un costo adicional para realizar este servicio en cada puerta del garaje adicional, superior a los dos (2). Puede haber un costo adicional para la apertura de puertas de garaje que se instalan en los techos que sobrepasan 12 pies.

## 25. INSTALACIÓN DE VENTILADOR DE TECHO Y ARTÍCULOS DE LUZ

**Cubierto:** Por la tarifa de servicio aplicable, OneGuard hará una visita a la propiedad para instalar un (1) nuevo ventilador o una (1) nueva instalación de luz, proporcionada por el cliente, pre-cableado de j-box en la pared o el techo de hasta 12 pies de alto. Habrá un costo adicional para la instalación de cada ventilador adicional o reparación de luz.

## 26. COBERTURA DE FALLAS DESCONOCIDAS

**Cubierto:** Este contrato cubre averías provocadas por condiciones preexistentes desconocidas, tales como, 1) sistemas que no recibieren suficiente mantenimiento, 2) óxido o corrosión, 3) los sistemas mal combinados, y 4) instalación o reparación incorrectas, siempre y cuando la falla mecánica sea desconocida, no fue causada por el titular del contrato actual, y no habría sido detectada por una inspección certificada del estado para casas o una inspección visual y una sencilla prueba mecánica. Una inspección visual es una observación del artículo cubierto

## G. PLAN CENTURION

El Plan de Centurion incluye todos los elementos cubiertos en el Plan de Sentinel (Sección F) más lo siguiente:

### 1. SISTEMA DE ALARMA DE SEGURIDAD

**Cubierto:** Todas las partes mecánicas y componentes que afecten el funcionamiento, excepto:

**No Cubierto:** Pilas y pilas de respaldo, celular, radio o comunicadores IP, cámaras de video, monitores de video, sistemas de alarma contra incendio y sensores para detectar monóxido de carbón.

**Límites:** Hay un máximo de \$300 por plan para el diagnóstico, reparación o reemplazo del sistema de seguridad o componentes.

## H. PLAN GUARDIAN

El Plan de Guardian cubre todos los elementos cubiertos en el Plan de Centurion (Sección G) más lo siguiente:

### 1. REFRIGERADOR DE COCINA (véase I.4 para los detalles específicos y cobertura)

### 2. LAVADORA Y SECADORA (véase I.6 para los detalles específicos y cobertura)

## I. COBERTURA OPCIONAL

### 1. MEJORAMIENTO DE COBERTURA PREFERIDA - \$100/año

**Cubierto:** Sistemas de calefacción y aire acondicionado: Ductos, parillas. — Plomería: grifos y cabeza de la ducha (hasta \$250 por cada ocurrencia), motores de jacuzzi y componentes de la bomba, grifos para mangueras\*, reguladores de presión\*, dispensadores instantáneos de agua caliente, eyectores de aguas cloacales de interior e inodoros de calidad similar — Calentador de Agua: Tanque de expansión y problemas causados por la acumulación de sedimentos — Electricidad: Detectores de humo, timbres y OneGuard pagará hasta \$250 por contrato para reparar o reemplazar luminarias de luz integradas del interior. Estufa Eléctrica/ Encimera/ Horno: Asadores, estantes, manijas, perillas, diales y revestimientos interiores — Cajones de Calentamiento y Enfriamiento: Todas las partes y componentes que afecten el funcionamiento mecánico — Lavaplatos: Estantes, rodillos y canastas — Microondas Integrado: Puerta de vidrio, revestimientos interiores y estantes — Puerta de Garaje: Resortes, bisagras y transmisores de remoto — Permisos y Actualización de Códigos: OneGuard pagará hasta \$250 por cada ocurrencia en el caso de reparaciones y reemplazos aprobados y requieran una autorización o para corregir el incumplimiento de un código cuando una reparación o reemplazo incluido en la cobertura sea afectado — Recuperación y Reclamación de Refrigerante: OneGuard pagará costos relacionados con la recuperación, reclamación y disposición de refrigerantes. — Cobertura de Obstrucciones Aumentada: OneGuard pagará hasta \$250 por contrato para limpiar obstrucciones causadas por raíces, hará hidrolimpieza a presión si el cable estándar no logra limpiar la obstrucción o acceder a la línea de drenaje desde el techo o el desague del inodoro — Disposición de Equipo: OneGuard pagará los gastos relacionados con la eliminación de los artículos cubiertos y el reemplazo de un equipo, electrodoméstico o componente.

### 2. PROTECCIÓN DE INCOMBATIBILIDAD DE EQUIPO DE CVAA (Calefacción, Ventilación, Aire Acondicionado) - \$90/año

**Nota:** El Gobierno Federal está ordenando la eliminación de refrigerante R-22 (Freón) debido a sus propiedades agotadoras de la capa ozono (visite phaseoutfacts.org para más detalles). Además, el Gobierno Federal ha aumentado los estándares mínimos de eficiencia de los equipos de aire acondicionado de 13 SEER a 14 SEER. Como resultado de estos dos mandatos federales, se anticipa que manufacturas de aire acondicionados dejen de producir sistemas de aire acondicionados que utilicen refrigerante R-22 el 1 de enero de 2015. En su lugar, las manufacturas están produciendo sistemas de aire acondicionado que utilizan un refrigerante que no agota la capa ozono llamado R-410a (Puron) para aplicaciones residenciales. La eliminación de refrigerante R-22 y equipos de aire acondicionado R-22 tendrán un impacto financiero significativo para los propietarios de hogares que tienen sistemas de aire acondicionado R-22. Si un condensador R-22 o controlador de aire debe ser reemplazado, deberá ser sustituido con aires acondicionados y componentes R-410a. Esto causará que su equipo existente R-22 de aire acondicionado sea incompatible con cualquier equipo nuevo de reemplazo a menos que su equipo existente se actualice. Esta cobertura está diseñada para cubrir los costos actualizados debido a la incompatibilidad cuando OneGuard sustituye un condensador o controlador de aire de R-22. El costo al por menor de la actualización de un controlador de aire o de condensador es más de \$2,500.

**Cubierto:** Cuando OneGuard sustituye un condensador de R-22 o controlador de aire, si alguna pieza de reemplazo se vuelve incompatible con el equipo existente debido a los cambios en las normas de refrigerante del mandato federal y estándares de eficiencia (13 SEER a 14 SEER), OneGuard actualizará la cobertura existente de equipo de aire acondicionado para mantener compatibilidad y cumplir con las nuevas normas federales.

**No Cubierto:** Pleno, transición o modificaciones estructurales.

### 3. SISTEMA DE RIEGO Y TEMPORIZADOR - \$50/año

**Cubierto:** Fugas y roturas de líneas de PVC (a menos que sean causadas por congelamiento), cabezales de rociadores, cabezales del borboteado, temporizadores, válvulas de compuerta, válvulas de cierre, solenoide y otras válvulas de control con activación remota.

**No Cubierto:** Sistemas hidráulicos, cableado eléctrico no clasificado por U.L. para uso subterráneo, dispositivos de prevención de reflujo, reductores de presión, sensores de lluvia, cabezales de rociadores que tengan problemas causados por desgaste anormal tales como, pero sin limitarse a daños causados por la máquina para cortar el césped o por mascotas, baterías del temporizador, daños a los cables causados por raíces, ajustes o limpieza. Líneas del rociador que se encuentran detrás o debajo de la superficie de concreto/pavimentada no están cubiertas.

**Límites:** Los cabezales de los rociadores y el temporizador del sistema serán reemplazados por piezas estándar utilizadas por los constructores cuando sea necesario. Cubre sistemas de seis (6) válvulas o menos. Se deberá abonar un costo adicional en el caso de los sistemas de más de seis (6) válvulas.

para verificar que esté estructuralmente intacto, sin partes ausentes, y sin daños o condiciones que puedan causar fallos inminentes (por ejemplo corrosión, acumulación de sedimento, y daños mecánicos, etc.). Una sencilla prueba mecánica consiste en operar el artículo cubierto y la realización de pruebas sencillas de diagnóstico para asegurar que funcione correctamente y sin sonidos irregulares, humo, u otros resultados anormales. Una inspección de la casa califica como una inspección visual y una prueba mecánica sencilla.

**Nota:** La Cobertura de Fallas Desconocidas incluye condiciones preexistentes desconocidas, causadas por el propietario anterior. Con el fin de determinar si la falla fue provocada por una condición preexistente desconocida, OneGuard aceptará el diagnóstico por escrito de un técnico autorizado o una revisión con validez estatal como prueba de que no se conocía el problema con la condición de que la revisión se haya realizado dentro de 60 días de la fecha de vigencia y siempre que el técnico / inspector siga las pautas industriales del diagnóstico estándar. Por ejemplo, los estándares de la industria de CVAA (Calefacción, Ventilación, Aire Acondicionado) indican que un sistema de aire acondicionado que funciona bien debe tener un diferencial de temperatura de entre 16 y 22 grados. Un diferencial de temperatura más alta o más baja que lo normal no debe ser considerada en "condición funcional" en el informe escrito del técnico / del inspector. Esta cobertura no se hará responsable por el mantenimiento normal y el uso apropiado de electrodomésticos y equipos por parte del contratante. El contratante debe hacer que un profesional repare las fallas preexistentes conocidas de manera correcta y entregar a OneGuard todas las facturas pagadas como comprobante de las reparaciones antes de que el presente contrato incluya el artículo en la cobertura. Esta cobertura no incluye sistemas de tamaño insuficiente.

**Nota:** Los hogares que no tienen sistema de seguridad o que tienen un equipo desactualizado pueden ser elegibles para un Sistema de Seguridad Gratis (OAC) si los propietarios aceptan un monitoreo mensual.

### 2. MEJORAMIENTO DE COBERTURA PREFERIDA (véase I.1 para los detalles específicos y cobertura)

### 3. COBERTURA DE INCOMPATIBILIDAD DE EQUIPO DE CVAA (Calefacción, Ventilación, Aire Acondicionado) (véase I.2 para los detalles específicos y cobertura)

### 3. LÍNEA EXTENDIDA PRINCIPAL DE PLOMERÍA (véase I.7 para los detalles específicos y cobertura)

### 4. REFRIGERADOR DE COCINA - \$60/año

**Nota:** La cobertura se aplica a un (1) refrigerador de cocina.

**Cubierto:** Todas las partes mecánicas y componentes que afectan la operación de un refrigerador de cocina incluyendo la máquina de hielo y dispensador de hielo / agua, excepto:

**No Cubierto:** Cualquier equipo extraíble, repisas, estantes, cajones, molidor de hielo, bisagras, focos, deterioro de los alimentos, la cáscara interior térmica, insolación, centros multimedia y filtros.

**Límites:** Hay un máximo de \$2,500 para el diagnóstico, reparación o reemplazo de un refrigerador de la cocina.

### 5. UNIDADES INDEPENDIENTES DE REFRIGERACIÓN ADICIONALES - \$50/año por unidad

**Nota:** Cobertura es para una (1) unidad independiente de refrigeración. Una unidad de refrigeración se define como un refrigerador independiente, congelador, máquina de hielo o mini-bar. Se requiere cargo por opción adicional para cada unidad de refrigeración adicional que usted desea cubrir por este contrato. A menos que un refrigerador es clasificado para uso de garaje, sólo cubrimos refrigeradores en las zonas de clima controlado.

**Cubierto:** Todas las partes mecánicas y componentes que afecten el funcionamiento de la unidad independiente de refrigeración, excepto:

**No Cubierto:** Unidades de refrigeración de doble compresor, cualquier equipo removible, repisas, estantes, cajones, dispensador de hielo/agua, molidor de hielo, bisagras, focos, deterioro de alimentos, armazón térmica interna, insolación, filtros y estructura del filtro.

**Límites:** Por cada artículo cubierto, hay un máximo de \$1,000 por diagnóstico, reparación o reemplazo de refrigeradores independientes adicionales, congeladores o máquina de hielo.

### 6. LAVADORA Y SECADORA - \$80/año por juego

**Nota:** La tarifa del contrato cubre un juego. Se debe pagar una tarifa adicional para la cobertura de una lavadora y secadora adicional.

**Cubierto:** Todas las partes mecánicas y componentes que afecten el funcionamiento de una lavadora y una secadora, excepto:

**No Cubierto:** Dispensadores, mini recipientes plásticos, pantallas para filtro o colectores de pelusa, ventilaciones, bisagras, diales y manijas.

### 7. LÍNEA EXTENDIDA PRINCIPAL DE PLOMERÍA - \$100/año

**Cubierto:** Válvulas de cierre y el uso y desgaste normal en las tuberías subterráneas ubicadas fuera de los cimientos de la casa principal, incluyendo las tuberías de agua, drenaje y gas que suministran servicio a la estructura incluida en la cobertura.

**No Cubierto:** Sistemas de riego, plomería de piscina / spa, tuberías de drenaje de bajada o jardín, tuberías subterráneas o afuera para la fuente de agua de la bomba de calor, daños consecuentes o daños secundarios y daños causados por raíces.

**Límites:** Hay un máximo de \$1,000 por contrato para el diagnóstico, reparación o reemplazo. OneGuard solo proporcionará acceso si las tuberías de la plomería subterránea no se encuentran obstruidas por concreto, superficies pavimentadas, adoquines, árboles, arbustos, rocas y otras jardinerías. OneGuard no se hará responsable de restaurar superficies de concreto/superficies pavimentadas o jardinería interrumpida como resultado de acceder y cerrar las entradas de la plomería subterránea.

### 8. PISCINA SUBTERRÁNEA/SPA - \$190/año

#### EQUIPOS PARA PISCINA DE AGUA SALADA/SPA - \$375/año

**Cubierto:** Tanto la piscina subterránea y equipaje de spa están cubiertos si utilizan equipos comunes. Si tienen los sistemas de bomba y sistemas de filtración separadas, entonces sólo uno o el otro será cubierto a menos que se pague un cargo adicional. La cobertura se aplica a la bomba primaria, el filtro primario, el temporizador de bomba primario, el calefactor primario, soplador, empaques, los sellos, las válvulas de descarga, las válvulas de 2 y 3 vías, los interruptores, los relés, la plomería y electricidad a nivel del suelo que se asocian con filtros y bombas primarias. Cuando se agrega la opción de Equipo de Piscina de Agua Salada y se abona el costo adicional, también cubre el filtro de agua salada y circuitos.

**No Cubierto:** Cualquier pieza que no figure en la lista anterior, por ejemplo, pero sin limitarse a relleno de cables o válvulas, rejillas, tierra de diatomeas, arena, elemento de cartucho, fuentes y otras características de agua (a no ser que seleccione y pague la opción de Bomba Adicional de Piscina/ Fuente de Agua), bombas de calor, tableros computarizados de control y equipos relacionados, bombas auxiliares y bombas reforzadoras (a no ser que seleccione y pague la opción de Bomba Adicional de Piscina/Fuente de Agua), problemas causados por falta de mantenimiento o uso y desgaste normal, revestimientos, defectos estructurales, luces, equipo solar, azulejos o revocos, componentes

inaccesible e incorporados y equipos de limpieza del interior de piscina tales como, pero sin limitarse a sistemas de sal coronadores (a no ser que seleccione y pague la opción de Piscina de Agua Salada/ Equipo de Spa), ionizado, barreos de piscina, surtidores, cabezales emergentes, válvulas de actuador (válvulas turbo) deslizador de piscina y spa a nivel del suelo.

**Límites:** Hay un máximo de \$1,000 para el diagnóstico, la reparación o el reemplazo del calentador de la piscina/spa.

#### 9. BOMBA ADICIONAL DE PISCINA / CARACTERÍSTICAS DE AGUA -\$90/año/bomba

**Nota:** Se requiere pagar una tarifa adicional por cada bomba adicional. Piscina Subterránea /Equipo de Spa o Piscina de Agua Salada/Opción de Equipo de Spa debe seleccionarse antes de comprar esta opción.

**Cubierto:** Esta opción ofrece cobertura para una bomba reforzadora adicional asociada con la piscina/ características de agua de spa o equipos de limpieza del interior de piscina. Varias opciones deben seleccionarse para cubrir varias bombas.

#### 10. SUAVIZADOR DE AGUA Y SISTEMA DE FILTRACIÓN DE AGUA -\$60/año

**Cubierto:** Todas las partes mecánicas y componentes del Suavizador de Agua/Sistema de Filtración de Agua (para agua potable) excepto:

**No Cubierto:** Limpieza, equipo rentado/alquilado, sistemas de purificación y acondicionamiento del agua para toda la casa, sistemas de control del olor, sistemas de filtración del hierro, sal, descarga de pozos secos, sedimento de resina, problemas causados por los depósitos de minerales o sedimentos, componentes de filtro y filtro de agua, y reemplazo de membranas.

**Límites:** Hay un máximo de \$500 por plan por diagnóstico, reparación o reemplazo de los sistemas de filtración de agua y del suavizador de agua o componentes.

#### 11. SISTEMA SÉPTICO - \$50/año

**Cubierto:** Bomba aeróbica, bomba eyectora de aguas cloacales, tanque séptico y tubería desde la casa.

**No Cubierto:** Pozos de infiltración, campos de baldosas y lechos de filtración, tuberías sépticas, tuberías laterales, gastos para localizar o para obtener acceso a los artículos cubiertos, tratamientos con sustancias químicas, capacidad insuficiente, limpieza y bombeo.

**Límites:** Hay un máximo de \$500 por contrato de garantía para el diagnóstico, reparación o reemplazo.

#### 12. BOMBA DE POZO -\$80/año

**Cubierto:** La bomba del pozo utilizada como la fuente principal de agua para la residencia.

**No Cubierto:** Tuberías o circuitos eléctricos incluyendo el cableado desde la unidad de control a la bomba, revestimiento del pozo, tanque de almacenamiento o tanque de presión, interruptores de presión, capacitores o relés, re-taladrado de pozos, bombas reforzadoras, bombas de pozo para bombas geotérmico de calor o de agua y acceso a reparar el sistema de la bomba de pozo.

**Límites:** Hay un máximo de \$500 por contrato para el diagnóstico, reparación o reemplazo.

#### 13. CASA DE HUÉSPEDES - \$150/año

**Cubierto:** Extiende cobertura para su casa de huéspedes independiente para cubrir el aire acondicionado, sistema de calefacción, afinación de A/C y sistema de calefacción, sistema de plomería, calentador de agua, sistema eléctrico, lava platos, horno/estufa eléctrica/encimera, microondas integrado, disposición de basura, y ventilador de techo y extractores.

**No Cubierto:** Lavadora, secadora y refrigerador (se debe pagar una tarifa adicional para cubrir la lavadora, secadora, refrigerador o cualquier otro elemento de cobertura opcional).

### LÍMITES DE COBERTURA — RESUMEN

	LÍMITE EN \$
• Glicol, Hidrónico, Geotérmica, Fuente de Agua, y Sistema Radiante de CVAA	\$1,500
• Conductos	\$ 500
• Obstruido con Concreto / Fugas en las Tuberías Subterráneas	\$ 500
• Grifos y Cabezales de Ducha	\$ 250
• Sistemas de Seguridad	\$ 300
• Estufa Eléctrica/Horno/Encimera	\$2,000

### LÍMITES DE COBERTURA OPCIONAL

	LÍMITE EN \$
• Refrigerador de Cocina	\$2,500
• Refrigeradores Independientes Adicionales, Congelador, Máquina para hacer Hielo	\$1,000
• Calentador de Piscina/Spa	\$1,000
• Línea Principal de Plomería Extendida	\$1,000
• Suavizador de Agua y Sistema de Filtración de Agua	\$ 500
• Sistema Séptico	\$ 500
• Bomba de pozo	\$ 500

### J. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Este contrato se destina a cubrir los costos de reparación y reemplazo de los sistemas y electrodomésticos de su hogar cuando fallen debido al uso y desgaste normal; sin embargo, la cobertura no cubre todo. Puede que haya situaciones en cuales usted será responsable de pagar costos adicionales por partes o servicios que no estén cubiertos bajo este contrato. En esas situaciones, trabajaremos con usted para determinar el mejor curso de acción y razonablemente reducir costos de su bolsillo.

#### 1. Restricciones Generales. Este contrato no cubre:

- Defectos conocidos que existían en o antes de la fecha de vigencia. El titular del contrato debe tener todas las fallas y defectos preexistentes conocidos reparados correctamente por un profesional de servicios y proporcionar a OneGuard todas las facturas pagadas como evidencia de las reparaciones antes de que el artículo defectuoso pueda ser cubierto bajo este contrato.
- Fallas desconocidas, defectos preexistentes indetectables no están cubiertos, excepto como se detalla en la sección COBERTURA DE FALLAS DESCONOCIDAS (F26).
- Mantenimiento de rutina de los electrodomésticos y los equipos. Usted es responsable por el mantenimiento y limpieza de artículos cubiertos especificada por el fabricante.
- Con la excepción de cobertura otorgada por COBERTURA DE FALLAS DESCONOCIDAS, fallas en las partes o componentes causadas por falta de mantenimiento indicado por el fabricante no se incluirán en la cobertura.
- Fallas causadas por cualquier condición que no se consideran ser parte del uso y desgaste normal tal como, pero sin limitarse a:
  - Mal uso, utilización incorrecta o abuso;
  - Falta de capacidad o sistemas o componentes insuficientes o de tamaño insuficiente;
  - Reparaciones anteriores o modificaciones incorrectas;
  - Partes, componentes o equipos faltantes;
  - Incendios, congelamiento, granizo, daños causados por el viento, daños causados por agua, rayos, humo, terremotos, flujos de lodo, movimientos de la tierra, otros actos de la naturaleza, accidentes o cualquier otro riesgo incluido en la cobertura de seguro residencial;
  - Defectos del fabricante o del constructor;
  - Acumulación de productos químicos, jabón o sedimentos (excepto calentadores de agua); o
  - Daños causados por mascotas o plagas.
- Daños emergentes, consecuenciales o incidentales resultando del mal funcionamiento de cualquier artículo cubierto tal como, pero no limitado al deterioro de los alimentos, pérdida de ingresos, facturas de utilidades, gastos adicionales de vivir o restauración o reparación de paredes, techos, suelos, gabinetes, encimeras o pintura.
- Reparaciones o soluciones de fallas cosméticas.
- Reparación, reemplazo, instalación o modificación de cualquier artículo cubierto que ha sido determinado como defectuoso por la Comisión de Seguridad de Productos al Consumidor, o por lo cual el manufacturero haya emitido una advertencia, restitución o determinación de defecto.
- Sistemas computarizados o electrónicos del hogar tales como, pero sin limitarse a sistemas de energía, iluminación, comodidad, electrodomésticos o sistemas de administración de piscina.
- Sistemas o electrodomésticos que el fabricante haya clasificado como comerciales.

#### 2. Limitaciones de Acceso:

- OneGuard no será responsable de proveer o cerrar el acceso a artículos cubiertos, excepto, según se especifica en la sección "Límites".
- OneGuard no será responsable por los costos de restauración de ninguna pared o revestimiento de piso, gabinetes, encimeras, azulejos, piedra, ladrillos, pintura o artículos similares.

#### 3. Limitaciones Generales de Responsabilidad:

- A excepción de la cobertura proporcionada por Mejoramiento de Cobertura Preferida. OneGuard no es responsable por ningún trabajo adicional o costos requeridos para cumplir con las leyes federales, estatales o locales, reglamentos u ordenanzas o reglamentos de utilidades, para cumplir con los requisitos de código actual de zonificación y construcción o para corregir incumplimientos de código.
- Excepto en los casos de los artículos incluidos en la cobertura de Mejoramiento de Cobertura Preferida, OneGuard no será responsable por las tarifas asociadas con:
  - Permisos requeridos legalmente,
  - Recaptura de refrigerantes,
  - Eliminación de equipos viejos incluidos en la cobertura.
- OneGuard no será responsable por reparaciones, reemplazos o modificaciones de los equipos incluidos en la cobertura que son ineficientes.
- OneGuard no será responsable de prestar servicios o pagar costos de reparación en casos de sustancias tóxicas o peligrosas o problemas causados por organismos patógenos, que incluyen, pero sin limitarse al moho, mildiu, hongos, esporas, bacterias, virus, levadura y micro toxinas.
- OneGuard no será responsable por las actualizaciones, componentes o partes que se requieran debido a la falta de compatibilidad entre el equipo existente y el sistema de reemplazo, el electrodoméstico, el componente o la parte o el nuevo tipo de material o producto químico utilizado para hacer funcionar al equipo de reemplazo, incluyendo, sin limitarse a las diferencias en tecnología, los requisitos de refrigerantes o la eficiencia, según el mandato del gobierno federal, estatal o gobierno local.
- OneGuard no será responsable por los costos de construcción, carpintería o modificaciones estructurales que sean necesarias para realizar la reparación o el reemplazo de los artículos cubiertos.
- OneGuard no será responsable por los gastos de las pruebas requeridas por el estatuto o regulación asociados a la reparación o sustitución de elementos o componentes cubiertos.
- Este contrato no cubre áreas comunes y sistemas comunes en residencias multifamiliares y en parques de viviendas móviles.
- OneGuard no será responsable por la falta de un servicio oportuno debido a circunstancias ajenas de su control, incluyendo, pero no limitado a los retrasos en obtener piezas o equipos y dificultades laborales.
- Los sistemas y electrodomésticos que se instalan en la residencia en cualquier momento después de la fecha de vigencia del contrato no tendrán cobertura, a menos que OneGuard acepte brindar cobertura a dicho artículo.

### K. RENOVACIONES Y TRANSFERENCIA DE LA GARANTÍA

- Este contrato es renovable, y su renovación está sujeta a aprobación por parte de OneGuard. La renovación entrará en vigencia cuando se formalice un nuevo contrato de garantía.
- Si se elige la opción de pagar mensualmente y OneGuard decide renovar su contrato, OneGuard le notificará de las tarifas y condiciones de renovación en un mínimo de 45 días antes de la expiración de su contrato y automáticamente será renovado por un periodo anual de cobertura, a menos que notifique a OneGuard por escrito 30 días antes de la expiración del contrato. Su primer pago correspondiente al siguiente contrato se considerará una autorización equivalente a otros 12 meses.
- Este contrato es transferible en el caso de que la propiedad incluida en la cobertura se venda durante la vigencia de este contrato de garantía. El titular del contrato debe notificar a OneGuard, por escrito del cambio de titularidad y enviar el nombre del nuevo propietario para transferir la cobertura.

## L. CANCELACIÓN

- Este contrato puede ser cancelado por el titular del contrato en cualquier momento. Este contrato no puede ser cancelado por OneGuard, excepto en los siguientes casos:
  - Falta de pago de las tarifas de planes;
  - Fraude o mal representación de hechos sustanciales a la emisión del contrato;
  - Acuerdo mutuo entre el titular del contrato y OneGuard;
  - Cuando el contrato es para Seller's Coverage (Cobertura del Vendedor) y el cierre de la venta no ocurre dentro los 180 días a partir de la fecha de vigencia, o
  - Si el titular del contrato acosa, pone en peligro o amenaza la seguridad o el bienestar de un empleado de OneGuard, un proveedor de servicios de OneGuard o cualquier propiedad de OneGuard o del proveedor de servicio.
- En el caso que el contrato de Home Seller's (Vendedor de Casa) se venca o se cancele antes del cierre de la venta de la casa, el titular del contrato tendrá derecho a un reembolso prorrateado (calculado sobre una base de 180 días) de la tarifa del plan pagado para el no vencido plazo inferior a (a) cualquier tarifa de servicio no pagada, (b) cualquier costos de servicio incurridos, (c) cualquier costos de inspección incurridos, y (d) una tarifa de administración de \$50. La cancelación de este contrato debe hacerse por escrito.
- En caso que un contrato de Home Buyer's (Comprador de Casa) o Renewal Customer's (Clientes Renovando) es cancelado en cualquier momento después de la fecha de vigencia, el titular del contrato tendrá derecho a un reembolso prorrateado de la tarifa del plan pagado para el no vencido plazo inferior a (a) cualquier tarifa de servicio no pagada (b) cualquier costos de servicio incurridos, y (c) una tarifa de administración de \$50. La cancelación de este contrato debe hacerse por escrito.

## M. ARBITRAJE OBLIGATORIO

OneGuard y el contratante intentarán en buena fe resolver cualquier controversia o disputa que surja de o se relacione con el presente contrato a través de conversaciones directas. Si las discusiones no tienen éxito, todas las disputas o reclamos entre ambas partes que surjan del presente contrato o de la relación entre ambas partes se someterán de arbitraje definitivo y obligatorio a través de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") bajo las Normas de Arbitraje Comercial de AAA. Las copias de las Normas y los formularios de la AAA se pueden obtenerse en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando al 1-800-778-7879. La decisión del árbitro será definitiva y obligatoria, y no se podrá apelar. Ambas partes aceptan expresamente que este Acuerdo y esta provisión de arbitraje involucra al comercio interestatal y se rigen por las disposiciones de la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. § 1, et seq.) lo cual excluye cualquier ley local o del estado, norma u ordenanza judicial.

Por entrar en este Acuerdo ambas partes reconocen que están renunciando su derecho a un juicio con un jurado, y el derecho de participar en una clase de acción, abogado privado general de acción u otro representativo o acción consolidada, incluyendo cualquier arbitración de clase o procedimiento consolidado de arbitración.

## N. MISCELÁNEA

Este contrato se emite en virtud de una licencia otorgada por la Comisión de Bienes Raíces de Texas, y quejas en relación con este contrato pueden ser dirigidas a la Comisión a PO Box 12188, Austin, TX 78711, 1-512-936-3049. La compra del contrato de servicio residencial es opcional y una cobertura similar se puede comprar a través de otras empresas de servicios residenciales o compañías de seguros autorizadas para realizar transacciones comerciales de Texas.

**AVISO : USTED, EL COMPRADOR, TIENE OTROS DERECHOS Y REMEDIOS BAJO LA LEY DE PROTECCIÓN DE TEXAS PARA PRÁCTICAS DEFECTUOSAS COMERCIALES DE LOS CONSUMIDORES QUE SON ADICIONALES A CUALQUIER RECURSO QUE PUEDEN SER DISPONIBLE BAJO ESTE CONTRATO. PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS, CONTACTE LA DIVISIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE LA PROCURADURÍA GENERAL, SU DISTRITO O CONDADO LOCAL ABOGADO O EL ABOGADO DE SU ELECCIÓN.**

FIRMA

## ¿Porque OneGuard?



Consistentemente  
mantiene una "A" en  
**Angie's List**



**Reparaciones  
hechas bien—**  
si no podemos arreglarlo,  
lo reemplazamos



Aprobación de  
reclamos de **más**  
**del 95%**



OneGuard es el único  
que cubre una gran  
variedad de **servicios de**  
**mantenimiento del hogar**



20410 N. 19th Avenue - Suite 200 • Phoenix, Arizona 85027  
OneGuardHW.com | 888.896.0014

